

Lima, 24 de Noviembre del 2021

CARTA N° D000355-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Carmen M. Guanipa V.

Av. 23 de Diciembre N° 177 (957633173)

Independencia.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000042-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se le explicó al cliente que no se le impide el ingreso y se le pidió las disculpas por la mala información por parte del personal. Se le brindó una solución, pero el cliente no quiso aceptar ninguna de las propuestas ya que ella insistía en la zona de parrillas la cual no permite un aforo de esa cantidad de personas que asistieron al evento. Cabe señalar que no se le pidió el pago de S/180.00 soles el cual ella refiere en su reclamo."

En tal sentido, y por la coyuntura atípica que estamos atravesando actualmente, desde las aperturas a los parques metropolitanos y clubes zonales, se están respetando las medidas dictadas por el Gobierno y se están tomando los cuidados respectivos para nuestra ciudadanía prohibiendo algunas actividades, a lo cual pedimos su comprensión; sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 3:40pm HORAS DEL 20/11/2021, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE Carme M Guanipa, EN EL DOMICILIO AV 23 de Diciembre 177, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 29/11/2021 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A Carta 355-2021-5924 REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
<u>Casa</u>					
N° PISO: <u>2 Pisos</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>1 Puerta</u>					
MATERIAL: <u>Moble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Melon</u>					
LETRERO / ANUNCIO: <u>-</u>					
N° SUMINISTRO: <u>-</u>					
OBSERVACIONES: <u>se deja Aviso de J. J. J.</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Jorge Luis Lopez</u>	<u>46271956</u>	

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 3:00 HORAS DEL 29/11/2021, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO AV. 23 de Diciembre 177, TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 20/11/2021, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA Carta 355-2021-5624, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
<u>Casa</u>					
N° PISO: <u>2 Pisos</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>1 Puerta</u>					
MATERIAL: <u>Moble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Melon</u>					
LETRERO / ANUNCIO: <u>-</u>					
N° SUMINISTRO: <u>-</u>					
OBSERVACIONES: <u>se dejó Documento Bajo Puerta</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Jorge Luis Lopez</u>	<u>46271956</u>	





